

ALGEMENE VOORWAARDEN SEXYZORG

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- SexyZorg: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hoenderhei 37, 5685 GS te Best, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87325969.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SexyZorg een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: SexyZorg en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SexyZorg zich verbindt tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de diensten van de Verzorgende op het gebied van genegenheid, intimiteit en seksualiteit, e.e.a. in de meest ruime zin des woords, die in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Cliënt worden verleend.
- Verzorgende: de in het kader van de Overeenkomst door Partijen aangewezen persoon die de Diensten verleent.
- Cliënt: degene te wiens behoeve de Diensten worden verleend, al dan niet tevens Opdrachtgever.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SexyZorg tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | KENNISMAKINGSGESPREK

- Voor totstandkoming van de eerste Overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot een bepaalde Cliënt, is een kennismakingsgesprek vereist, waarbij ten minste de Cliënt en zijn eventuele begeleider aanwezig is. SexyZorg is nimmer verplicht een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. In geval een kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden, bepaalt SexyZorg naar aanleiding van het kennismakingsgesprek of zij met de Opdrachtgever en ten aanzien van de betreffende Cliënt, een Overeenkomst wenst aan te gaan.
- Voor het kennismakingsgesprek is de Opdrachtgever de uitdrukkelijk overeengekomen vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is de Opdrachtgever niet verschuldigd indien naar aanleiding van het kennismakingsgesprek een Overeenkomst ten aanzien van de betreffende Cliënt tot stand komt en betaling voor de betreffende Dienstverlening heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN, TEKORTKOMINGEN EN KLACHTEN

- Partijen komen de inhoud van de Diensten uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Mondelinge afspraken worden Schriftelijk door SexyZorg aan de Opdrachtgever bevestigd. Schriftelijk gemaakte afspraken waarvan uit de aard en/of strekking voortvloeit dat zij vrijblijvend zijn, alsook mondeling gemaakte afspraken, blijven vrijblijvend en zijn voor de Opdrachtgever geen grond voor een beroep op lid 6. Indien bijvoorbeeld een afspraak tot het verrichten van seksuele handelingen of het dragen van bepaalde kleding door de Verzorgende als vrijblijvend is geformuleerd, kan dit niet als tekortkoming van de SexyZorg of de Verzorgende worden aangemerkt.
- De Diensten worden verleend door de tussen Partijen overeengekomen Verzorgende. De Verzorgende werkt volledig op zelfstandige basis en uit vrije wil. De Verzorgende is niet in loondienst bij SexyZorg. De Verzorgende zal elke drie maanden een verplichte GGD-keuring ondergaan.
- Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, verzekert SexyZorg zich ervan dat de Verzorgende kan beantwoorden aan de Dienstverlening die SexyZorg met de Opdrachtgever Schriftelijk overeenkomt. Bij twijfel zal SexyZorg eerst contact opnemen met de Verzorgende voordat SexyZorg besluit de Overeenkomst aan te gaan.
- SexyZorg staat ervoor in dat de Overeenkomst door de Verzorgende wordt uitgevoerd conform de door Partijen Schriftelijk gemaakte afspraken, tenzij nakoming van de afspraken door de Verzorgende niet kan plaatsvinden of redelijkerwijs niet van de Verzorgende kan worden gevergd als gevolg van een aan de Opdrachtgever of Cliënt toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat door een of beide van hen niet wordt voldaan aan een verplichting die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden.
- Indien de Dienstverlening niet volgens de Schriftelijk gemaakte afspraken plaatsvindt als gevolg van een aan de Opdrachtgever of Cliënt toerekenbare omstandigheid, blijft de Opdrachtgever de vergoeding voor de geplande Dienstverlening onverkort verschuldigd, onverminderd de annuleringsvoorwaarden als bedoeld in artikel 6.3.
- Indien de Dienstverlening niet volgens de Schriftelijk gemaakte afspraken plaatsvindt als gevolg van een niet aan de Opdrachtgever of Cliënt toerekenbare omstandigheid, maakt de Opdrachtgever aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of kwijtschelding van de voor de Dienstverlening verschuldigde prijs. Het gedeelte van de prijs dat wordt kwijtgescholden of gerestitueerd, wordt vastgesteld naar evenredigheid van de tekortkoming. Een ter zake door SexyZorg vastgestelde redelijke compensatie is voor de Opdrachtgever bindend. Geringe afwijkingen tussen de door Partijen gemaakte afspraken en de daadwerkelijk verleende Diensten, welke SexyZorg redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen en welke de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te dulden, zijn geen grond voor kwijtschelding of restitutie als hiervoor bedoeld. Als geringe afwijking wordt bijvoorbeeld aangemerkt het ietwat later arriveren van de Verzorgende op locatie van uitvoering van de Diensten. Geringe afwijkingen zijn voor de Opdrachtgever voorts geen grond van ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
- Voor fouten en tekortkomingen van de Verzorgende of SexyZorg is SexyZorg nimmer verdergaand aansprakelijk dan voorzien is in het vorige lid. De aansprakelijkheid van SexyZorg is dan ook te allen tijde beperkt tot ten hoogste het in het kader van de Overeenkomst door SexyZorg aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag.
- De Opdrachtgever dient binnen 48 uur na afloop van de afspraak met de Verzorgende Schriftelijk en gemotiveerd bij SexyZorg te hebben geklaagd omtrent een veronderstelde tekortkoming van de Verzorgende, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het bepaalde in lid 4 en al zijn aanspraken ter zake komen te vervallen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN CLIËNT

- De Opdrachtgever dient alle door SexyZorg gevraagde informatie die voor de voorbereiding en uitvoering van een kennismakingsgesprek of Overeenkomst redelijkerwijs van belang is, tijdig, volledig en correct aan SexyZorg te verstrekken. De Opdrachtgever neemt alle redelijkerwijs van hem te vergen maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden SexyZorg zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst dat hem niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand of persoonlijke omstandigheden van de Cliënt op grond waarvan de Dienstverlening van de Verzorgende niet verantwoord zou zijn.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de Dienstverlening aangewezen ruimte daarvoor geschikt is, deze zodanig is ingericht en onderhouden en dat zodanige maatregelen zijn getroffen

- aanwijzingen zijn verstrekt, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Verzorgende enige persoons- of zaakschade lijdt. Indien de Verzorgende schade lijdt als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever zijn voornoemde verplichtingen niet nakomt, is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan de Verzorgende te vergoeden.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Cliënt voorafgaand aan de afspraak met de Verzorgende gedouched en goed verzorgd is.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de Dienstverlening aangewezen ruimte alleen voor de Cliënt en Verzorgende toegankelijk is en hun privacy dan ook gewaarborgd is, met dien verstande dat alleen in geval van nood toegang voor derden is toegestaan.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, biedt de Verzorgende geen hulp bij het uitkleden van de Cliënt of het verplaatsen van de Cliënt van bijvoorbeeld een rolstoel naar bed of andersom.
- De Opdrachtgever en Cliënt zijn onder geen enkele omstandigheid gerechtigd rechtstreeks contact aan te gaan met de Verzorgende, anders dan wanneer de Verzorgende op locatie van de Opdrachtgever of Cliënt aanwezig is, en in dat geval uitsluitend indien en voor zover noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten.

ARTIKEL 6. | OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST EN ANNULERING VAN AFSPRAKEN

- SexyZorg zal een Overeenkomst of afspraak voor een kennismakingsgesprek uitsluitend op-/afzeggen in geval daaraan zwaarwegende gronden voor zijn waardoor nakoming van de Overeenkomst c.q. afspraak redelijkerwijs niet van SexyZorg of de Verzorgende kan worden gevergd, bijvoorbeeld in geval de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet nakomt of het gedrag van de Opdrachtgever of Cliënt zodanig is dat verdere nakoming van de Diensten redelijkerwijs niet van SexyZorg of de Verzorgende kan worden gevergd. Van het laatste is bijvoorbeeld sprake wanneer de Cliënt drugs of overmatig drank heeft gebruikt bij aanvang van de Diensten, geweld pleegt of dreigt te plegen, discrimineert, van de Verzorgende ongewenste handelingen verlangt of sprake is van een (andere) omstandigheid waardoor de Verzorgende zich naar eigen inschatting niet meer veilig voelt.
- In geval van op-/afzegging als bedoeld in het vorige lid, maakt de Opdrachtgever geen aanspraak op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.
- Indien geen gevolg gegeven kan worden aan de Diensten of een kennismakingsgesprek, terwijl dit aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, dan wel de Opdrachtgever de afspraak niet uiterlijk 48 uur tevoren heeft afgezegd, wordt het kennismakingsgesprek c.q. worden de Diensten in rekening gebracht als ware het kennismakingsgesprek werkelijk plaatsgevonden c.q. de Diensten werkelijk verleend. Afmelden dient per e-mail of WhatsApp te geschieden.

ARTIKEL 7. | UURTARIEF, REISKOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen het uurtarief waartegen de Dienst worden verleent, uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen.
- Reiskosten worden in rekening gebracht wanneer de locatie van het kennismakingsgesprek of de Dienstverlening verder dan 80 kilometer van het vestigingsadres van SexyZorg is gelegen. De hoogte van de reiskosten bedraagt € 0,30 per gereden kilometer.
- Betaling aan SexyZorg dient voorafgaand aan het kennismakingsgesprek c.q. de Dienstverlening te geschieden op het door SexyZorg aangewezen bankrekeningnummer en binnen de door SexyZorg op de factuur vermelde termijn.
- Uitsluitend betalingen aan SexyZorg zelf werken bevrijdend. Betalingen aan Verzorgenden en/of het verstrekken van voorschotten aan Verzorgenden zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling of schuldvergelijking.
- Alle kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Aan de op de website van SexyZorg verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. SexyZorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe op indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de bedoelde website of de via de bedoelde website verkregen informatie. Degene die de informatie tot zich neemt, is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van de informatie.
- De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan SexyZorg kan worden toegerekend.
- SexyZorg is niet aansprakelijk voor schade die door de Verzorgende of SexyZorg mocht zijn veroorzaakt aan de Opdrachtgever of Cliënt, anders dan is voorzien in artikel 4.6 en 4.7.
- SexyZorg kan er niet voor instaan dat met behulp van de Diensten voor de Cliënt de doelen worden behaald die de Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden.
- Mocht SexyZorg ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft SexyZorg te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient SexyZorg hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van SexyZorg ter zake vervalt.
- De Opdrachtgever vrijwaart SexyZorg van eventuele aanspraken van derden, waaronder die van de Cliënt en zijn naasten in het bijzonder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SexyZorg toerekenbaar is.
- De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SexyZorg of diens leidinggevend personeel.

ARTIKEL 9. | PRIVACY

- SexyZorg zal alle in het kader van de Overeenkomst haar ter kennis gekomen persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Cliënt niet verstrekken aan derden, tenzij dit in verband met de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, geschiedt met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, dan wel het verstrekken van deze gegevens anderszins krachtens wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel dient te geschieden. Volgens de wet is SexyZorg onder meer gerechtigd persoonsgegevens aan derden, zoals de inspectie, het zorginstellingen of politie te verstrekken, indien:
 - zulks noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst;
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Opdrachtgever, Cliënt of een ander natuurlijk persoon;
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SexyZorg of een derde aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Opdrachtgever, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
- In het privacyverklaring op de website van SexyZorg is verder beschreven op welke wijze en voor welke doeleinden SexyZorg persoonsgegevens verwerkt.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SexyZorg een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat SexyZorg Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.